**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**оказания услуг по организации мероприятия**

| г. Краснодар | Дата размещения  «3» сентября 2021 г. |
| --- | --- |

Настоящий Договор-оферта оказания услуг по организации мероприятия является предложением **Индивидуального предпринимателя Рублёва Станислава Алексеевича**, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП 318774600541031, ИНН 241104375624), именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**», заключить с любым дееспособным лицом (далее – **Заказчик**) договор на оказание услуг на изложенных ниже условиях (далее – **Договор**).

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
   1. **Развлекательная зона** – часть помещения, расположенного в месте нахождения Исполнителя, являющееся местом оказания Услуг на условиях, установленных настоящим Договором.
   2. **Договор** – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: https://nizhny-novgorod.fortfamily.ru/.
   3. **Акцепт оферты** – принятие условий Договора путем осуществления первой оплаты Заказчиком.
   4. **Сайт** – сайт Исполнителя https://nizhny-novgorod.fortfamily.ru/.
   5. **Посетитель** – физическое лицо/лица, находящееся(-иеся) на территории Развлекательной зоны.
   6. **Исполнитель** – указанный в настоящем Договоре Исполнитель и уполномоченные им лица.
   7. **Правила для Посетителей (также, Правила)** – общеобязательные правила получения Услуг, а также правила поведения в Развлекательной зоне, устанавливаемые Исполнителем и размещенные в Развлекательной зоне и/или на Сайте. Правила являются обязательными для соблюдения всеми посетителями. В случае выявления Исполнителем факта несоблюдения Правил, Исполнитель вправе отказать в дальнейшем предоставлении Услуг в любое время. Посетитель соглашается с тем, что Правила размещены в доступном для ознакомления месте и Посетитель с ними полностью ознакомлен в том случае, если он продолжил своё нахождение в Развлекательной зоне.
   8. **Пакет участия (также, Тариф)** – утверждаемый Исполнителем комплекс оказываемых Услуг, виды Услуг, период, порядок их оказания и стоимость. Информация о возможных Пакетах участия доносится до Заказчика путем направления сообщения в мессенджерах (Telegram, WhatsApp и пр.).
   9. **Имущество Исполнителя** – мебель, предметы интерьера, техника, реквизиты и любое иное оборудование, а также любое имущество, находящееся в помещении Исполнителя.
   10. **Услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем в Развлекательной зоне, в том числе, но не ограничиваясь: проведение Мероприятия, включая разовое предоставление права пользования Развлекательной зоной с тарификацией (в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом участия), предоставление в пользование имущества Исполнителя (прокат); проведение согласованных Сторонами развлекательных мероприятий, представлений (шоу), а также иные Услуги, согласованные Сторонами отдельно.
   11. **Мероприятие** – развлекательные услуги Исполнителя по проведению квест-шоу в соответствии с планом (сценарием) и Пакетом участия на определенное количество Посетителей с участием актеров (ведущих, диджеев) Исполнителя на территории Развлекательной зоны Исполнителя, а также иные Услуги, согласованные Сторонами отдельно.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Исполнитель обязуется по заказу Заказчика оказать Услуги по организации проведения Мероприятия, исходя из предложенных Исполнителем Пакетов участия.
   2. Исполнитель и Заказчик заключают дополнительное соглашение к настоящему Договору в день проведения Мероприятия, где фиксируют выбранный Заказчиком Пакет участия, количество Посетителей, продолжительность Мероприятия и иные условия, согласованные ранее Сторонами. Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора и подлежит обязательному исполнению со стороны Исполнителя и Заказчика.
   3. Услуги оказываются в Развлекательной зоне Исполнителя.
   4. Договор считается заключенным с момента первой оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.
   5. Исполнитель приступает к исполнению Договора с момента заключения настоящего Договора.
   6. Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем услуги в порядке и сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора.
   7. Заказчик соглашается с тем, что перед началом получения Услуг он получил полную и исчерпывающую информацию об Услугах, оказываемых Исполнителем, об их стоимости, о порядке оплаты и не будет предъявлять претензий, связанных с неполучением полной и достаточной информации об Услугах.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Исполнитель принимает на себя следующие обязательства**:
      1. Представить (устно или путем направления сообщения в мессенджерах (Telegram, WhatsApp и пр.)) в течение 3 (трех) дней до дня проведения Мероприятия план проведения Мероприятия.
      2. Обеспечить организацию и подготовку проведения Мероприятия в соответствии с условиями, предусмотренными Сторонами в соответствии с пунктом 2.2 Договора.
      3. Организовать и провести Мероприятие, согласно плану проведения Мероприятия и Пакету участия, выбранному Заказчиком, в дату и время, согласованную Сторонами, добросовестно, своевременно и на высоком профессиональном уровне.
      4. Подготовить Развлекательную зону в соответствии с планом проведения Мероприятия, согласованным Сторонами, до начала проведения Мероприятия, а также проверить соблюдение правил безопасности.
      5. Предоставить право пользования Развлекательной зоной, включая право нахождения в помещении Исполнителя в той его части, которая оплачена Заказчиком, право пользования Имуществом Исполнителя.
   2. **Исполнитель имеет право:**
      1. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.
      2. Давать рекомендации, советы Заказчику относительно проведения мероприятия.
      3. Перенести мероприятие Заказчика в случае отказа Заказчика от проведения мероприятия в дату и время, согласованное с Исполнителем, по причинам, не зависящим от воли Заказчика (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, ДТП, иные причины, подтвержденные соответствующим документом). Данный перенос может осуществиться только один раз по соглашению Сторон.
   3. **Заказчик принимает на себя следующие обязательства:** 
      1. Оплатить услуги Исполнителя, указанные в пункте 1.1. Договора.
      2. Обеспечить Исполнителя необходимыми принадлежностями, информацией, документаций для надлежащего оказания услуг по настоящему Договору.
      3. Оказывать содействие Исполнителю в оказании им услуг, в том числе по требованию Исполнителя незамедлительно предоставлять все необходимые сведения и документы.
      4. Обеспечить в обязательном порядке присутствие Посетителей в соответствии с количеством, согласованном Сторонами.
      5. Следовать всем требованиям Исполнителя при организации Мероприятия, в том числе условиям, связанным с вопросами безопасности.
      6. Обеспечить бережное отношение к Имуществу Исполнителя и использовать предметы мебели и техники исключительно по назначению.
      7. Обеспечить соблюдение Посетителями Правил для Посетителей.
4. **СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**
   1. Цена услуг Исполнителя состоит из двух частей:
      1. Стоимость бронирования Развлекательной зоны.
      2. Стоимость проведения Мероприятия в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом участия.
   2. Стоимость, указанная в пункте 4.1.1 Договора, составляет 5 200 (пять тысяч двести) рублей и признается Сторонами в качестве обеспечительного платежа (залога) в понимании ст. 381.1 Гражданского Кодекса РФ.
   3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств в виде ограничения работы Развлекательной зоны или запрета на проведение мероприятий или любых других ограничений, связанных с пандемией коронавируса, возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком в соответствии с пунктом 4.2 Договора, не производится. Допускается перенос Мероприятия на другую дату с сохранением предоплаченной Заказчиком стоимости бронирования, указанной в пункте 4.2 Договора.
   4. Оплата стоимости бронирования Развлекательной зоны осуществляется через Сайт Исполнителя посредством онлайн-платежа с использованием агрегатора платежных сервисов Robokassa с использованием банковских карт, эмитированных банками, для следующих платежных систем: MasterCard, VISA, МИР.
   5. Стоимость услуг Исполнителя, указанная в пункте 4.1.2 Договора, определяется на основании выбранного Заказчиком Пакета участия и фиксируется в Дополнительном соглашении в соответствии с пунктом 2.2 Договора.
   6. Заказчик оплачивает стоимость, указанную в пункте 4.1.2 Договора, в полном объеме в день проведения Мероприятия до начала его проведения путем внесения наличных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя.
5. **ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по взаимному соглашению Сторон.
   2. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств, уплаченных в соответствии с пунктом 4.2 Договора, не подлежит возврату.
   3. Договор считается прекратившим свое действие по окончании Мероприятия или в случае, если Посетитель(и) выразит(ят) намерение прекратить пользование Развлекательной зоной, при условии оплаты фактически оказанных услуг Исполнителя.
   4. Стороны договорились, что при отсутствии со стороны Заказчика претензий относительно проведенного мероприятия в течение одного часа после окончания оказания Услуг, Услуги будут считаться оказанными надлежащим образом.
   5. Услуги считаются оказанными надлежащего качества, количества и в установленные сроки в случае, если от Заказчика не поступила соответствующая претензия в течение одного часа после окончания оказания Услуг.
   6. Заказчик принимает, что подписания актов оказанных услуг не является обязательным и не свидетельствует о том, что Услуги не были оказаны. Заказчик подтверждает, что Услуги считаются оказанными, если установленный Сторонами срок оказания соответствующих Услуг истёк и при этом Заказчиком не направлено в адрес Исполнителя письменной претензии относительно качества, количества и срока оказанных Услуг в установленный пунктом 5.5 Договора срок.
6. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, либо следствием событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (стихийные бедствия, эпидемии, эпизоотий, массовые забастовки на территории г. Нижний Новгород, отключение электроэнергии, дождь, снегопад, град, противоправные действия третьих лиц, в т.ч. актов вандализма, исполнения либо издания органами государственной власти и управления нормативных актов, указов, препятствующих дальнейшему исполнению условий настоящего договора, дефолт), при условии, что сторона, для которой наступили указанные чрезвычайные обстоятельства, приняла все разумные меры для их предотвращения, которых можно и нужно было ожидать от нее в сложившейся ситуации.
   2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. Дата проведения мероприятия переносится на ближайшую свободную дату по согласованию Сторон.
   3. Если указанные чрезвычайные обстоятельства будут длиться свыше 4 (четырех) недель, Стороны обязуются путем переговоров достигнуть согласия о перспективах дальнейшего исполнения настоящего договора, либо о прекращении его действия.
7. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
   1. Посетитель, причинивший вред Имуществу Исполнителя несет ответственность в размере рыночной стоимости такого имущества.
   2. Исполнитель вправе взыскать штраф за курение на территории Развлекательной зоны, в размере 5 200 (пять тысяч двести) рублей за каждый выявленный случай.
   3. Исполнитель вправе взыскать штраф в размере 5 200 (пять тысяч двести) рублей за нарушение пункта 3.3.7 Договора за каждый выявленный случай.
   4. Помимо взыскания штрафов, предусмотренных пунктами Договора, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора (прекратить оказание Услуг).
   5. Исполнитель вправе произвести удержание суммы штрафа из суммы обеспечительного платежа Заказчика, указанного в пункте 4.2 Договора.
   6. Заказчик принимает, что Исполнитель не несет ответственности за любые травмы, полученные Посетителями в Развлекательной зоне, если эти травмы не были вызваны неисправным оборудованием при условии соблюдения Посетителями Правил. В том числе Исполнитель не несет ответственности за травмы, полученные Посетителями в результате использования Имущества исполнителя или личных вещей не по прямому назначению.
   7. Исполнитель не несет ответственности за причинение вреда здоровью в результате каких-либо пищевых отравлений, возникших в результате употребления пищи, приобретенной у третьих лиц даже в том случае, если такая пища была употреблена на территории Исполнителя.
8. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Подписью настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, а именно фамилии, имени, отчества, данных о поле, дате рождении, гражданстве, типе документа, удостоверяющем личность (его серии, номере, дате и месте выдачи).
   2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за личное имущество Посетителей, оставленное в месте проведения Мероприятия, и в случае его утраты не имеет права требовать компенсации от Исполнителя.
   3. Подписью настоящего договора Заказчик дает согласие на то, что участие его ребенка (опекаемого), класса, группы родных, детей или сотрудников, интервью с ним и/или с ними может быть записано, сфотографировано и показано в средствах массовой информации и на Сайте Исполнителя, а также в социальных сетях Исполнителя. А также записано, сфотографировано и показано в целях рекламы без ограничений по времени и формату. В данном случае Заказчик и Посетители отказываются от компенсации в отношении этих материалов.
   4. При разрешении вопросов, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
   5. Все споры, возникшие при исполнении и расторжении настоящего Договора, Стороны обязуются решать с соблюдением процедуры досудебного урегулирования споров (путем предъявления претензий).
   6. В случае если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, стороны вправе обратиться за их разрешением в суд по месту нахождения Исполнителя.
   7. Все Дополнительные соглашения и Приложения к настоящему Договору действительны и являются его неотъемлемыми частями, если они совершены в письменной форме, подписаны полномочными представителями Сторон.
9. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

|  |
| --- |
| **Индивидуальный предприниматель Рублёв Станислав Алексеевич**  Адрес: 350051, Краснодарский край,  г. Краснодар, Дальняя ул, д. 8 корп. 2, кв. 18  ИНН 241104375624  ОГРНИП 318774600541031  р/с 40802810238000207174  ПАО Сбербанк г.Москва  к/с 30101810400000000225  БИК 044525225  Email: finance.fortb@gmail.com |
|  |